

Politica aziendale

INDICE

Politica aziendale – aspetti generali.....	2
Chi siamo	2
La filosofia di Qintesi è nel suo Pay Off: People Shaping Solutions	2
L’approccio di Qintesi	2
I valori in Qintesi	2
Rispetto della persona	3
Correttezza e onestà	4
Imparzialità, uguaglianza ed assenza di discriminazione	4
Conflitti di interesse	4
Rispetto delle leggi e dei regolamenti	4
Tutela ambientale	4
Diligenza e buona fede – fiducia reciproca	4
Sostenibilità	4
Politica per la gestione della qualità	6
Politica per la sicurezza delle informazioni	7
Politica ambientale.....	8
Apparecchiature informatiche	8
Autovetture aziendali	8
Gestione sostenibile degli spazi lavorativi	8
Digitalizzazione	8
Energia	8
Politica in merito a salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	9
Politica per la Responsabilità Sociale.....	10
Lavoro infantile e minorile	10
Lavoro forzato e obbligato	10
Salute e Sicurezza	10
Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	10
Discriminazione	10
Procedure disciplinari	11
Politica per la parità di genere.....	12
Lo scopo e gli sforzi dell’organizzazione	12
Politica per la selezione ed assunzione (recruitment)	12
Politica per la gestione della carriera	13
Politica per l’equità salariale	13
Politica per la genitorialità e la cura	14
Politica per la conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance)	14
Politica per la prevenzione di abusi e molestie	14
Politica ANTICORRUZIONE	15

POLITICA AZIENDALE – ASPETTI GENERALI

Chi siamo

Qintesi è un'azienda tecnologica privata e indipendente che si distingue per le sue competenze specifiche.

Combina competenze di consulenza gestionale con capacità di integrazione di sistemi per fornire ai propri clienti servizi senza eguali, pur mantenendo una forte presenza locale in Italia. Qintesi è in grado di fornire in maniera sinergica soluzioni in differenti aree funzionali, declinandole in base alle specificità che contraddistinguono i diversi settori di business.

Operatore di nicchia nel settore dell'integrazione dei sistemi, guida i clienti nel loro percorso di trasformazione digitale, facilitando l'adozione delle migliori soluzioni e pratiche nei loro processi.

Utilizza la tecnologia per migliorare i propri processi di gestione, fornendo soluzioni affidabili che generano valore tangibile.

La filosofia di Qintesi è nel suo Pay Off: People Shaping Solutions

People. Il valore del gruppo professionale garantito da un'elevata seniority e dallo sviluppo continuo di nuove competenze.

Shaping. La capacità di "plasmare" ed offrire al Cliente servizi con un approccio rigoroso.

Solutions. Soluzioni innovative e durature che soddisfano le esigenze del Cliente.

L'approccio di Qintesi

L'approccio di Qintesi è caratterizzato dall'apprendimento continuo e da una costante attenzione a trasformare l'Innovazione in Valore e Competitività attraverso:

- integrazione tra competenze funzionali, di business e tecnologiche;
- orientamento agli obiettivi, ai tempi di delivery ed al rispetto del budget;
- un gruppo professionale solido con esperienza pluriennale;
- affidabilità e servizio costante per il Cliente;
- valorizzazione delle relazioni con gli "stakeholder" che ruotano attorno al gruppo per mantenere elevata la loro soddisfazione nei confronti di Qintesi.

Le persone che danno forma alle soluzioni non è solo un motto per Qintesi, è uno stile di vita che guida tutto ciò che fa.

I valori in Qintesi

Qintesi adotta un approccio multi-Stakeholder, ovvero persegue una crescita sostenibile e duratura volta all'equo contemperamento delle aspettative di tutti coloro che interagiscono con essa.

Il dialogo e le relazioni di Qintesi con tutte le categorie di Stakeholder sono, pertanto, improntati al rispetto dei principi di trasparenza, buona fede e collaborazione e prevede il coinvolgimento delle Parti Interessate ai fini dell'efficace attuazione dei programmi e sistemi di compliance aziendale.

I **valori che contraddistinguono** il Gruppo e che sono evocati dal nome e dal marchio sono:

Qualità: il sistema di gestione della Qualità secondo lo standard ISO 9001 implica l'adozione di metodologie di delivery ispirate alle best practice internazionali, la compliance ai requisiti legali e regolatori ed alla filosofia del "risk management";

Innovazione: in collaborazione con i Clienti e nei QI-Innovation Lab i professionisti di Qintesi sono focalizzati sullo sviluppo di soluzioni innovative ad alto valore aggiunto per i Clienti;

Tecnologia: Qintesi seleziona e adotta le migliori tecnologie per accelerare i processi di Digital Transformation e di adozione di infrastrutture Cloud (IAAS) a supporto dei processi di business;

Sintesi: l'approccio Qintesi verso il Cliente è caratterizzato da concretezza e semplicità e dal saper esporre in modo chiaro e semplice le soluzioni più

adeguate alle sue esigenze; semplicità in Qintesi significa progettare soluzioni user-friendly ed accessibili: lo scopo è quello di rendere la tecnologia intuitiva e vantaggiosa per tutti, indipendentemente dalla loro competenza tecnica.

Questi valori si mantengono nel tempo grazie **all'integrità ed alla costanza delle persone di Qintesi**, favorendo così un servizio efficiente e **rapporti positivi e collaborativi** con il team del Cliente.



Rispetto della persona

Qintesi riconosce come valore primario la tutela della dignità della persona, della libertà e della personalità individuale.

Pertanto, nello svolgimento della propria attività, Qintesi ripudia qualunque comportamento che possa determinare o contribuire a determinare una lesione dell'incolumità individuale ovvero lo sfruttamento della persona.

La Società contrasta ogni comportamento o atteggiamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze.

Qintesi, inoltre, considera assolutamente inaccettabile e, pertanto, vieta, qualsiasi tipo di molestia o comportamento indesiderato, come quelli connessi alla razza, al sesso o ad altre caratteristiche personali, che abbiano lo scopo e l'effetto di violare la dignità di una persona fisica, sia all'interno sia all'esterno del posto di lavoro.

Qintesi si impegna a garantire il rispetto delle condizioni necessarie per l'esistenza di un ambiente di lavoro collaborativo e non ostile ed a prevenire comportamenti discriminatori di qualsiasi tipo.

È richiesta la collaborazione di tutti al fine di mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e reputazione di ciascuno.

La Società si impegna anche a garantire la tutela delle condizioni di lavoro nella protezione dell'integrità psico-fisica dei propri collaboratori, nel rispetto delle loro personalità morali, evitando che queste subiscano illeciti condizionamenti o indebiti disagi mantenendo sempre il rispetto della legislazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

La selezione del personale è subordinata alla verifica della piena rispondenza dei candidati ai profili professionali richiesti da Qintesi, nel rispetto delle pari opportunità per i soggetti interessati.

Le risorse umane sono il vero capitale della Società, un capitale intangibile generato dalla crescita professionale dei collaboratori.

Investire sulla squadra conoscendola, allenandola e motivandola consente a Qintesi di mettere in gioco professionisti adeguati in ogni situazione e garantire concretamente il corretto supporto ai Clienti.

La Società riconosce il valore delle persone, il rispetto della loro autonomia e l'importanza della loro partecipazione all'attività societaria.

La gestione del rapporto di lavoro è orientata a favorire la crescita professionale e le competenze di ciascun dipendente, anche a mezzo di applicazione di strumenti di incentivazione.

Correttezza e onestà

Qintesi opera nel rispetto dell'etica professionale, dei regolamenti interni e di quanto indicato nel proprio codice etico.

Il perseguimento dell'interesse di Qintesi non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di correttezza e onestà.

Imparzialità, uguaglianza ed assenza di discriminazione

Qintesi, nel pieno rispetto del principio di buona fede, opera con imparzialità nell'esercizio della propria attività, impiegando altresì una composizione ed una struttura organizzativa che garantiscono il principio di indipendenza di giudizio e l'assenza di qualunque interesse, commerciale e finanziario, che possa determinare comportamenti di parte, trattamenti di favore e disparità.

Nelle relazioni con tutte le controparti, Qintesi evita ogni discriminazione basata sull'età, sull'origine razziale ed etnica, sulla nazionalità, sulle opinioni politiche e sindacali, sulle credenze religiose, sul sesso, sulla sessualità o sullo stato di salute dei suoi interlocutori.

Conflitti di interesse

Nello svolgimento della propria attività, Qintesi opera evitando qualsiasi situazione di conflitto di interesse, reale o anche soltanto potenziale.

Rispetto delle leggi e dei regolamenti

Qintesi ha come principio imprescindibile il rispetto di tutte le leggi e dei regolamenti vigenti ad essa applicabili.

Ogni persona di Qintesi, compresi i dirigenti, deve anzitutto impegnarsi al rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.

Tale impegno è esteso altresì a consulenti, collaboratori, fornitori, aziende o istituzioni, clienti e chiunque intrattenga rapporti con Qintesi.

Il perseguimento dell'interesse e degli obiettivi statuari non può mai giustificare un comportamento illecito o contrario ai doveri indicati nel proprio codice etico.

Pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette o indirette, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri, sono tassativamente vietati e perseguiti.

È posto, altresì, fermo divieto di offrire o promettere, direttamente o indirettamente, pagamenti, benefici ed altri vantaggi di qualsiasi entità a terzi, rappresentanti e pubblici ufficiali, dipendenti pubblici o privati, per influenzare, compensare od omettere un atto del loro ufficio.

Il Gruppo è infine impegnato nella prevenzione e nel contrasto degli illeciti di cui al D.lgs 8 giugno 2001, n. 231 ed ha istituito specifici canali di c.d. "whistleblowing", per l'inoltro di segnalazioni.

Tutela ambientale

Qintesi è consapevole dell'incidenza delle proprie attività sullo sviluppo economico sociale e sulla qualità della vita del territorio di riferimento.

Per questa ragione, nello svolgimento della propria attività, Qintesi si impegna al rigoroso rispetto di tutta la legislazione e normativa ambientale applicabile al proprio settore, salvaguardando l'ambiente circostante e contribuendo allo sviluppo sostenibile del territorio.

Diligenza e buona fede – fiducia reciproca

Ogni persona di Qintesi deve agire lealmente e secondo buona fede, uniformando la propria attività ai principi di correttezza ed integrità e rispettando gli obblighi contrattualmente sottoscritti.

Sostenibilità

Qintesi sostiene e promuove il valore della sostenibilità intesa in termini di: crescita, creazione e distribuzione di valore, miglioramento continuo delle condizioni lavorative, attuazione di politiche e azioni sociali favorevoli, corretto work-life balance, rispetto dei principi di inclusione e sostenibilità sociale e ambientale.

Qintesi supporta e contribuisce al raggiungimento dei *Sustainable Development Goals (SDGs)* identificati dalle Nazioni Unite all'interno dell'Agenda2030, attraverso la definizione di KPI e lo sviluppo di azioni strategiche.

A tal fine il Gruppo ha svolto un'analisi di doppia materialità, valutando la significatività degli impatti del business secondo una duplice prospettiva, *outside-in (financial materiality)* per le conseguenze della non corretta gestione dei rischi dei fattori climatici ed esterni sul Gruppo e sui suoi risultati economici, *inside-out (impact materiality)* per l'impatto di processi e attività del Gruppo sui temi della sostenibilità, ad esempio il contributo al cambiamento climatico o al riconoscimento e alla tutela dei diritti umani.

POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ

L'Alta Direzione di Qintesi, convinta dei miglioramenti interni e verso i clienti conseguenti all'adozione di un sistema qualità coerente con quanto stabilito dalla UNI EN ISO9001, ha definito la propria politica della qualità, basata sui seguenti principi e obiettivi:

- garantire e migliorare costantemente la soddisfazione dei clienti, rispondendo alle attese ed ottemperando ai requisiti del prodotto e del servizio allo scopo di divenire per loro un partner sempre più importante;
- garantire che i clienti ricevano valore reale attraverso l'erogazione dei propri servizi nel rispetto degli impegni assunti e degli obiettivi strategici condivisi con tutti gli stakeholder;
- sviluppare il miglioramento continuo della qualità dei prodotti, del servizio e dell'efficacia del sistema qualità;
- rispondere prontamente all'evolvere del mercato mediante una organizzazione flessibile e competitiva;
- gestire rischi ed opportunità al fine di garantire la propria continuità operativa, lo sviluppo dell'azienda ed il suo miglioramento continuo;
- coinvolgere nei propri processi tutto il personale, consentendogli di crescere professionalmente e di sentirsi parte attiva del sistema qualità.

Questi principi trovano la loro attuazione attraverso l'attivazione delle seguenti azioni:

- definizione di responsabilità, ruoli e compiti per le diverse fasi dei processi aziendali;
- messa a punto di regole interne assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo nella gestione delle attività;
- attività continua di supervisione, monitoraggio e controllo volta a prevenire e/o gestire rischi, cogliere opportunità e prevenire il verificarsi di non conformità durante lo svolgimento dei processi ed a favorire il miglioramento continuo;
- promozione dello sviluppo delle competenze delle risorse professionali, favorendo l'integrazione e la collaborazione tra le aree organizzative interne ed attivando azioni di formazione permanente;
- valorizzazione del know-how posseduto, attivando il miglioramento continuo e la diffusione interna delle buone prassi per rendere patrimonio comune, sia i metodi di lavoro, sia le esperienze acquisite;
- mantenimento da parte delle persone dell'integrità del sistema di gestione aziendale e della focalizzazione sul cliente.

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Qintesi considera come obiettivo primario la sicurezza delle informazioni; a tale scopo ha pensato di implementare e mantenere un Sistema di gestione della sicurezza dell'informazione (SGSI), seguendo i requisiti specificati della Norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001 così da garantire i seguenti obiettivi:

- riservatezza - informazioni accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
- integrità – salvaguardia della consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
- disponibilità – facilità di accesso alle informazioni necessarie; l'informazione deve essere accessibile ed utilizzabile quando necessario pur sempre rispondendo al criterio della riservatezza indicato in precedenza;
- controllo - garanzia che i processi e gli strumenti per la gestione delle informazioni e dei dati siano sicuri e testati;
- autenticità - provenienza affidabile dell'informazione;
- rispetto della legislazione – ottemperanza ai requisiti cogenti, normativi e contrattuali, con particolare riferimento agli aspetti previsti dalla normativa sulla privacy;
- innovazione – garanzia di utilizzo dei migliori standard, ottimizzando e razionalizzando i processi e gli strumenti aziendali;
- soddisfazione degli stakeholder - garanzia della soddisfazione di tutti gli stakeholder del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni;
- continuità operativa – implementazione e mantenimento di un sistema di gestione per la continuità operativa dei processi rilevanti per il business e per la tutela del patrimonio informativo dell'organizzazione al fine di garantire affidabilità e resilienza dei servizi erogati, assicurando ai clienti ed a tutti gli stakeholder interessati, il livello di continuità operativa atteso, attraverso l'adozione di adeguati livelli di ridondanza delle infrastrutture, di sicurezza dei dati, di controllo sulle applicazioni e nei processi di cambiamento;
- gestione rischi ed opportunità - individuazione e valutazione dei rischi e delle opportunità, attraverso l'attuazione di specifiche misure tecnologiche ed organizzative, il monitoraggio della loro efficienza e la verifica dei risultati raggiunti;
- miglioramento dei processi - monitoraggio dell'efficacia e dell'efficienza dei processi adottati, in riferimento agli obiettivi prefissati, nell'ottica del miglioramento continuo;
- consapevolezza e competenza delle persone - formazione del personale in tema di sicurezza delle informazioni e della normativa privacy applicabile al fine di promuovere l'orientamento e la responsabilità del personale verso il Sistema di Gestione per la sicurezza delle informazioni;
- gestione degli incidenti - corretta gestione di tutte le violazioni alla sicurezza delle informazioni e dei possibili punti deboli, al fine di una corretta rilevazione ed indagine, con conseguente miglioramento del Sistema stesso.

L'impegno della Direzione si attua tramite la definizione di una struttura organizzativa adeguata a:

- stabilire i ruoli aziendali e le responsabilità per lo sviluppo ed il mantenimento del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni;
- controllare che il sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni sia integrato in tutti i processi aziendali e che le procedure ed i controlli siano sviluppati efficacemente;
- monitorare l'esposizione alle minacce per la sicurezza delle informazioni;
- attivare programmi per diffondere la consapevolezza e la cultura sulla sicurezza delle informazioni.

POLITICA AMBIENTALE

Qintesi, pur non generando un impatto ambientale significativo, in considerazione della natura del suo business, considera comunque imprescindibile un approccio socialmente responsabile alla progettazione e gestione delle attività.

Per tale motivo, grande attenzione è posta all'utilizzo sostenibile delle risorse ed alla minimizzazione degli sprechi nelle sedi e tra i collaboratori.

Qintesi adotta politiche responsabili di tutela e salvaguardia dell'ambiente, mediante l'implementazione ed il miglioramento continuo dei propri processi con l'obiettivo di ridurre ed ottimizzare l'impatto ambientale.

La società promuove nell'ambito di propria competenza iniziative rivolte all'uso responsabile delle risorse naturali, allo scopo di ridurre il consumo dei combustibili fossili e si pone come obiettivo la riduzione delle emissioni di gas serra, dedicando particolare attenzione alle fonti di energia rinnovabile ed all'utilizzo efficiente di energia e risorse naturali.

La società attua politiche di contenimento della generazione di rifiuti promuovendo, ove possibile, il riciclo ed il riuso dei materiali e comunque assicura che lo smaltimento dei rifiuti avvenga in maniera responsabile nel pieno rispetto delle norme vigenti.

Apparecchiature informatiche

Seguendo il principio dell'economia circolare product-as-a-service, da tempo Qintesi non acquista materiale informatico (laptop e cellulari) ma ha deciso di noleggiare tutti i prodotti necessari alle attività di business.

Al termine del noleggio la società produttrice esegue interventi di recupero e ripristino delle condizioni ottimali di funzionamento dei prodotti e li rende nuovamente disponibili sul mercato, limitando il consumo di materie prime e la produzione di scarti e rifiuti.

Autovetture aziendali

Seguendo lo stesso principio adottato per le apparecchiature informatiche, ed anche in questo caso in attuazione del principio dell'economia circolare product-as-a-service, Qintesi ha deciso di non acquistare direttamente autovetture aziendali ma di ricorrere a sistemi di noleggio a lungo termine con aziende leader nel settore, attente ai temi del risparmio energetico e della riduzione degli impatti ambientali.

Gestione sostenibile degli spazi lavorativi

Seguendo il principio di riduzione dei consumi ed efficienza degli input, gli spazi nelle sedi Qintesi sono costantemente revisionati per ottimizzarne l'utilizzo.

Gli spazi lavorativi sono stati organizzati e modulati in diversi open space e sale riunioni per permettere la condivisione ed evitare gli sprechi.

Sono state inoltre attuate politiche di smart working.

Digitalizzazione

Qintesi si è impegnata a digitalizzare i processi interni ponendo grande attenzione alla sensibilizzazione ed alla promozione di buone pratiche rivolte alla riduzione degli sprechi e alla riduzione di documenti cartacei.

Energia

Con l'obiettivo di garantire una gestione responsabile dei consumi energetici e la riduzione degli impatti connessi, Qintesi ha avviato interventi di efficientamento energetico in tutte le sedi.

POLITICA IN MERITO A SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Qintesi si impegna ad agire nel rispetto delle norme vigenti in materia di tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro, nonché a favorirne l'effettiva applicazione all'interno della propria struttura e dei processi operativi.

Qintesi promuove, altresì, la diffusione al proprio interno di una cultura della sicurezza e della consapevolezza dei rischi, favorendo l'adozione di condotte responsabili da parte di tutte le Parti Interessate.

In particolare, le decisioni, ad ogni livello, inerenti alla materia della salute e sicurezza sul lavoro ed alla tutela ambientale, sono assunte nel rispetto dei seguenti principi e criteri fondamentali:

- a) ogni azione deve essere volta ad eliminare i rischi e, ove ciò non sia possibile, a ridurli al minimo in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnologico;
- b) devono essere valutati preventivamente tutti i rischi che non possono essere eliminati, con l'intento di ridurre i rischi alla fonte;
- c) devono essere rispettati i principi ergonomici e di salubrità nei luoghi di lavoro, nell'organizzazione del lavoro, nella concezione dei posti di lavoro e nella scelta delle attrezzature di lavoro, nella definizione dei metodi di lavoro, in particolare al fine di ridurre gli effetti sulla salute del lavoro monotono e di quello ripetitivo;
- d) è necessario sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o che è meno pericoloso;
- e) è imprescindibile programmare le misure ritenute opportune per garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di sicurezza, anche attraverso l'adozione di codici di condotta e buone prassi;
- f) è fondamentale dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- g) devono essere impartite adeguate istruzioni alle persone che lavorano in Qintesi.
- h) devono essere attivati appropriati canali di comunicazione al proprio interno, tesi ad assicurare un continuo e proficuo scambio con tutto il personale aziendale e verso i diversi stakeholder interessati.

Qintesi assicura un monitoraggio continuativo dei locali e dei relativi impianti di cui disponga a qualsiasi titolo, per garantire i livelli più elevati di sicurezza e salute dei lavoratori in conformità alla normativa vigente.

I lavoratori e, in generale, tutti i portatori di interesse che frequentano i luoghi aziendali, si impegnano a rispettare le normative e le direttive in materia, nonché a prendersi cura della propria salute e sicurezza e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro, su cui ricadono gli effetti delle loro azioni o omissioni, conformemente alla loro formazione, alle istruzioni ricevute ed al ruolo ricoperto.

POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Qintesi, consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità sociale ed economica, si distingue anche per il proprio impegno relativamente alla Responsabilità Sociale basato sui due cardini fondamentali: la ricerca del miglioramento delle condizioni di lavoro delle persone ed il rispetto della loro dignità e libertà.

Questo si traduce nel:

- considerare le proprie persone come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promuovendone lo sviluppo professionale e personale;
- considerare i propri Fornitori come partner, non solo per la realizzazione delle attività di Qintesi ma anche per quanto riguarda la Responsabilità Sociale;
- considerare i propri Clienti come un elemento fondamentale del successo di Qintesi, lavorando per la loro soddisfazione anche nel contesto della Responsabilità Sociale.

A tale fine Qintesi è formalmente impegnata a conformarsi alle leggi nazionali, a tutte le altre leggi applicabili ed agli altri requisiti ai quali Qintesi aderisce, nonché ad ottemperare alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali e alle loro interpretazioni, di seguito sintetizzati.

Lavoro infantile e minorile

Qintesi nel rispetto delle leggi, delle normative vigenti e delle proprie policy non fa ricorso e non incoraggia l'utilizzo di lavoro minorile.

Nel caso in cui si riscontrino tali evenienze si interverrà con azioni di recupero a favore dei bambini e dei giovani lavoratori coinvolti.

Lavoro forzato e obbligato

Qintesi, nel rispetto delle leggi, delle normative vigenti e delle proprie policy non ricorre all'utilizzo del lavoro obbligato né lo sostiene.

Non è richiesto al personale di lasciare "depositi" o documenti di identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro con l'azienda.

Non è trattenuto in nessun modo alcuna parte dello stipendio, dei benefit, dei beni o documenti in vigore appartenenti al personale allo scopo di forzarlo a lavorare per l'azienda.

Salute e Sicurezza

Qintesi, nel rispetto delle leggi, delle normative vigenti e delle proprie policy garantisce un luogo di lavoro sicuro e salubre e adotta tutte le misure necessarie a prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro o in conseguenza di esso, minimizzando le cause di pericolo ascrivibili all'ambiente di lavoro.

Qintesi ha un programma formativo in materia di salute e sicurezza che è proposto in caso di nuove assunzioni, in caso si siano verificati degli incidenti e periodicamente a tutto il personale.

Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

Qintesi, nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti, garantisce a tutto il personale il diritto di formare o aderire a organizzazioni sindacali ed il diritto di contrattare collettivamente con l'azienda.

Inoltre, garantisce che l'adesione a qualsiasi organizzazione dei lavoratori non comporti alcuna discriminazione né ritorsione.

L'azienda garantisce la disponibilità ad utilizzare mezzi e spazi idonei per comunicare con i lavoratori.

Discriminazione

Qintesi, nel rispetto delle leggi, delle normative vigenti e delle proprie policy:

- in fase di assunzione e nella gestione dei processi inerenti alla retribuzione, all'accesso alla formazione, alla promozione, al licenziamento o al pensionamento, non attua alcuna discriminazione basata su razza, nazionalità o origine sociale, ceto, nascita, religione, handicap, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile,

appartenenza sindacale, affiliazione politica e d'opinione, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dar luogo a discriminazioni;

- non interferisce con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a razza, nazionalità o origine sociale, religione, handicap, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiare, appartenenza al sindacato, opinione politica, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dar luogo a discriminazioni;
- non permette comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento;
- non permette alcuna altra forma di discriminazione.

Procedure disciplinari

Qintesi tratta tutto il personale con dignità e rispetto, e in aderenza alle leggi, alle normative vigenti ed alle proprie policy non utilizza né incoraggia l'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e l'abuso verbale.

È volontà di Qintesi che gli stessi principi di responsabilità sociale sopra indicati siano seguiti da tutti i fornitori coinvolti nella catena di fornitura del prodotto/servizio oggetto della sua attività.

POLITICA PER LA PARITÀ DI GENERE

Lo scopo e gli sforzi dell'organizzazione

Qintesi, come ha stabilito nello scopo del proprio modello organizzativo, intende assicurare la parità di genere relativa alla presenza ed alla crescita professionale delle donne nell'organizzazione.

In tal senso, procede alla valorizzazione delle diversità presenti nei ruoli che operano nell'organizzazione ed al mantenimento di processi in grado di sviluppare l'empowerment femminile nelle attività di business.

L'attenzione di Qintesi, nel percorso che assicura il raggiungimento ed il mantenimento di tale scopo, focalizza i propri sforzi nelle seguenti aree predisposte dalla prassi UNI/PDR 125:

- cultura e strategia;
- governance;
- processi HR;
- opportunità;
- equità remunerativa;
- genitorialità.

Qintesi crede che lo sviluppo di un modello culturale che promuove la parità di genere, oltre a generare “valore sociale” apprezzato nel contesto economico istituzionale europeo, costituisca un fattore di sviluppo per il business che Qintesi stessa conduce.

Per tale motivo, intende assicurare la parità di genere attraverso azioni concrete che, oltre a risultare conformi ai requisiti/KPI stabiliti nelle singole aree indicate dalla UNI/PDR125, risultino di reale e concreto apprezzamento da parte delle donne presenti in organizzazione, che sono le dirette parti interessate.

L'organizzazione, con la volontà di porre attenzione a tale soddisfazione in qualunque momento ed in qualunque circostanza della vita lavorativa della donna nell'organizzazione, ha scelto di gestire tale “ciclo di vita” focalizzandosi sui seguenti aspetti:

- selezione ed assunzione (recruitment);
- gestione della carriera;
- equità salariale;
- genitorialità, cura;
- conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance);
- prevenzione abusi e molestie.

Qintesi, in relazione all'analisi dei propri processi di business, ha compreso e stabilito i principi da rispettare in riferimento a ciascuno dei precedenti punti.

Tali principi costituiscono i criteri ispiratori dei processi volti ad affrontare:

- i gap esistenti in riferimento agli indicatori stabiliti dalla prassi UNI/PDR 125;
- le esigenze delle donne presenti in organizzazione, considerate come le parti principalmente interessate ai concreti risultati del modello organizzativo.

Per ciascuno di tali aspetti, Qintesi ha stabilito politiche più specifiche che sono riportate di seguito.

A ciascuna politica che esprime i principi a cui Qintesi si ispira, l'organizzazione ha associato obiettivi di parità, specifici e misurabili indicati nel piano strategico.

Politica per la selezione ed assunzione (recruitment)

Qintesi nel processo di selezione ed assunzione del personale da impiegare nelle attività di business rispetta, nella prospettiva del miglioramento, i seguenti principi:

- la selezione della persona candidata deve essere esercitata in maniera neutrale rispetto al genere;
- i criteri di selezione devono considerare i requisiti inerenti alle qualità personali oggettive come la professionalità, la competenza, la specializzazione, l'esperienza;

- la selezione non deve basarsi né indagare su questioni relative a matrimonio, gravidanza e responsabilità familiari;
- la selezione deve cercare di assicurare che la presenza delle donne e degli uomini nell'organico sia bilanciata rispetto al totale delle persone presenti;
- i ruoli riferiti a dirigenti, responsabili di business unit, di riporto al vertice e con delega al budget, devono essere distribuiti in maniera equilibrata;
- la posizione lavorativa, prevista in fase di assunzione, deve prevedere una retribuzione riferita alle mansioni ed alle responsabilità e non influenzata dal genere;
- la selezione deve cercare di assicurare che le percentuali di donne e uomini il cui contratto prevede una remunerazione variabile siano bilanciate.

Politica per la gestione della carriera

Qintesi è consapevole che i risultati economici raggiunti dipendono anche dalle persone che vi lavorano e tutte le occasioni di sviluppo di tale carriera intende riferirle ai soli risultati ed al solo merito della persona a prescindere dal genere.

Qintesi, nella prospettiva del miglioramento, gestisce le carriere del personale interno rispettando i seguenti principi:

- l'attribuzione di ruoli e mansioni deve cercare di assicurare un bilanciamento di leadership di genere;
- la progettazione dei percorsi di carriera e la loro presentazione devono essere rivolte a tutti indifferentemente dal genere;
- i percorsi di carriera del personale sono accessibili a tutte le risorse che possono appurare, in maniera trasparente, il mantenimento degli equilibri riferiti alla parità di genere;
- l'ambiente lavorativo nel quale si trascorre la gran parte della giornata deve assicurare la possibilità (tecnologica e fisica) a tutte le persone di esprimersi ed il benessere inteso come sicurezza e comfort;
- la formazione per lo sviluppo delle competenze e della consapevolezza rappresenta un processo fondamentale inteso a rimuovere eventuali difficoltà di carriera ed a ripristinare eventuali equilibri di leadership nel genere;
- le fasi di distacco del personale dall'organizzazione in caso di licenziamento sono strettamente esaminate verificando il turnover in base al genere;
- le promozioni considerano sempre il bilanciamento del genere in riferimento al livello funzionale;
- il coinvolgimento di risorse per la partecipazione, in qualità di relatori, di risorse Qintesi a tavole rotonde, eventi, convegni o altre manifestazioni anche di carattere scientifico, deve garantire una rappresentanza equa tra i generi.

Politica per l'equità salariale

Qintesi, in fase di assunzione e durante tutta la carriera del personale intende assicurare l'equità salariale a prescindere dal genere.

L'organizzazione non considera asimmetricamente i costi da sostenere per remunerare le persone di genere diverso.

Nel provvedere alla determinazione, alla corresponsione ed alle modifiche della retribuzione, l'organizzazione rispetta i seguenti principi:

- la retribuzione delle persone è riconosciuta in relazione al ruolo ed alle responsabilità e, eventuali aggiunte a titolo di benefit e di premio a tale retribuzione, si intendono esclusivamente basate sui risultati prodotti e riconosciuti;
- la retribuzione, la corresponsione di premi e l'assegnazione di benefit, per trasparenza, sono documentate ed accessibili all'intero staff;
- i criteri di retribuzione, premi e benefit sono documentati ed accessibili all'intero staff;
- a chiunque dello staff è riconosciuto il diritto di segnalare eventuali disparità.

Politica per la genitorialità e la cura

Qintesi intende non costituire alcun ostacolo alla genitorialità, supportando la maternità e la paternità attraverso attività intese a soddisfare le esigenze di chi, in ragione del proprio stato connesso alla genitorialità, deve bilanciare il proprio impegno tra il lavoro e le nuove occorrenze emerse.

L'organizzazione di Qintesi sostiene tale intenzione alla luce dei seguenti principi:

- la maternità e la paternità sono sostenute da programmi di formazione, informazione e re-inserimento;
- la maternità è assistita prima, durante e dopo la nascita;
- il congedo di paternità è promosso affinché ne usufruiscano tutti i potenziali beneficiari per l'intero periodo previsto dalla legge;
- i rientri dal congedo genitoriale sono supportati da specifiche iniziative di ri-orientamento;
- iniziative concrete di supporto delle attività di caregiver (prendersi cura del nascituro/a).

Politica per la conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance)

Qintesi fornisce al proprio personale la possibilità di gestire il tempo da dedicare alla vita ed al lavoro attraverso un bilanciamento di equilibri che tenga conto sia degli obiettivi di business aziendali, sia del benessere psicofisico del lavoratore derivante da una maggiore libertà di autodeterminazione.

I principi alla base della conciliazione dei tempi di vita-lavoro sono i seguenti:

- le misure work life balance sono rivolte a tutto il personale a prescindere dal genere;
- Qintesi consente il part time, la flessibilità degli orari e lo smart working;
- Qintesi permette il collegamento telematico con tutto il personale che lavora dall'esterno (a prescindere dal contratto), per operazioni di lavoro e la partecipazione alle riunioni.

Politica per la prevenzione di abusi e molestie

Qintesi ripudia ogni forma di abuso e di molestia e per perseguire tale proposito esercita un'attività di prevenzione e repressione del fenomeno a tolleranza zero.

La prevenzione si realizza attraverso azioni concrete i cui principi prevedono:

- che i rischi relativi ad abusi e molestie siano individuati;
- che siano pianificate, in relazione a tali rischi, azioni di prevenzione;
- la possibilità di segnalare sospetti e/o fatti inerenti ad abusi e molestie;
- l'assoluta tutela delle persone segnalanti, rispetto a successive eventuali ritorsioni;
- l'analisi approfondita di eventuali episodi di abusi e molestie;
- lo sviluppo di una comunicazione gentile e neutrale rispetto al genere.

POLITICA ANTICORRUZIONE

La presente politica aziendale rappresenta l'impegno di Qintesi nel rispetto dei principi di contrasto alla corruzione stabiliti dal Codice Etico rispondente ai requisiti stabiliti dal D.lgs 231/2001 in tema di "Responsabilità amministrativa degli enti".

Uno dei fattori chiave della reputazione della Società è la capacità di svolgere il proprio business con lealtà, correttezza, trasparenza, onestà e integrità, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle linee guida di riferimento in materia di responsabilità sociale.

Qintesi aderisce e promuove politiche coerenti con le leggi e con gli standard di legalità per la prevenzione della corruzione e la trasparenza nei rapporti di affari (di seguito anche Leggi Anticorruzione), a livello nazionale ed internazionale.

La presente Politica riguarda i seguenti destinatari: dipendenti, amministratori della Società, e, per quanto applicabile, fornitori, partner e più in generale tutti coloro con i quali Qintesi entra in contatto nel corso della sua attività.

L'impegno di Qintesi contro la corruzione proibisce ai propri collaboratori, di richiedere, promettere, offrire oppure ricevere omaggi, regalie o benefici, potenziali o effettivi, da parte di o a soggetti esterni alla Società, siano essi pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, rappresentanti di governo, pubblici dipendenti o privati cittadini, sia italiani che di altri Paesi, tali da determinare una condotta illecita o, comunque, tali da essere interpretati, da un osservatore imparziale, come finalizzati al conseguimento di un vantaggio, anche non economico, ritenuto rilevante dalla consuetudine e dal convincimento comune, inteso anche come facilitazione, o garanzia del conseguimento, di prestazioni comunque dovute nelle attività d'impresa.

Tolleranza zero, procedure appropriate, ruolo attivo della direzione, ed efficace comunicazione costituiscono il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi di miglioramento.

Qintesi ha stabilito la propria politica per la prevenzione della corruzione in coerenza con le finalità del contesto in cui opera e pertanto vieta di:

- offrire, promettere, dare, pagare, autorizzare qualcuno a dare o pagare, direttamente o indirettamente, un vantaggio economico o altra utilità ad un Pubblico Ufficiale o ad un privato (corruzione attiva);
- accettare la richiesta da, o sollecitazioni da, o autorizzare qualcuno ad accettare o sollecitare, direttamente o indirettamente, un vantaggio economico o altra utilità da chiunque (corruzione passiva) quando l'intenzione sia di:
 - indurre un Pubblico Ufficiale, o un privato, ad esercitare in maniera impropria qualsiasi funzione di natura pubblica o comunque incentrata sulla buona fede nell'esercizio delle proprie responsabilità affidategli in modo fiduciario, in un rapporto professionale anche per conto di soggetti privati terzi, o a svolgere qualsiasi attività associata ad un business ricompensandolo per averla svolta;
 - influenzare un atto ufficiale (o una omissione) da parte di un Pubblico Ufficiale o qualsiasi decisione in violazione di un dovere d'ufficio anche da parte di soggetti privati;
 - influenzare o compensare un Pubblico Ufficiale o un privato per un atto del suo ufficio;
 - ottenere, assicurarsi o mantenere un business o un ingiusto vantaggio in relazione alle attività d'impresa; o in ogni caso, violare le leggi applicabili.

Con riferimento specifico al proprio personale dipendente ed in conformità al sistema organizzativo aziendale basato sul controllo e sulla segregazione delle attività, Qintesi dispone che il proprio personale che intrattiene rapporti o effettua negoziazioni con controparti esterne pubbliche o private, non possa da solo e liberamente:

- stipulare contratti con le predette controparti;
- accedere a risorse finanziarie;
- stipulare contratti di consulenza, prestazioni professionali;
- concedere utilità (regali, liberalità, benefici, ecc.);
- assumere personale (compreso il pantouflage).

Qintesi aderisce e promuove politiche coerenti con le leggi e con gli standard di legalità per la prevenzione della corruzione e la trasparenza nei rapporti di affari, sia a livello nazionale che internazionale.

Per favorire il raggiungimento degli obiettivi di tale politica, Qintesi si impegna a stabilire:

- una chiara definizione dei propri processi;
- una univoca identificazione dei ruoli e delle funzioni;
- un trasparente sistema di deleghe e procure;
- un lineare sistema di regole, valori, procedure e prassi suggerite dall'esperienza, per favorire il processo decisionale all'interno dell'organizzazione;
- un capillare sistema di approvvigionamento di beni e servizi che escluda fornitori e forniture fraudolente attraverso azioni di monitoraggio periodico per la loro qualificazione;
- un adeguato sistema di controlli interno rivolto al comportamento del proprio personale;
- un adeguato sistema di controlli esterno rivolto ai processi di tutti i propri fornitori e collaboratori.

Bergamo, lì 15.07.2024

Il Presidente